**УДК 159.9(07)**

# ЖИЗНЕННО ВАЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ СТАРШЕКЛАССНИКОВ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ

**Уварова С. Я.**[1], **Дубовицкая Т. Д.**[1]

[1] *ФГБОУ ВПО «Стерлитамакская государственная педагогическая академия им. Зайнаб Биишевой», г. Стерлитамак, Россия (453111, г. Стерлитамак, пр. Ленина, 49), e-mail: sspa@sspa.bashtel.ru*

**В статье представлен обзор исследований, в которых рассмотрены жизненно важные проблемы старшеклассников. Отражены результаты проведенного авторами экспериментального исследования по выявлению жизненно важных проблем старшеклассников. Поставлена задача психологической поддержки старшеклассников в формировании умения принятия жизненно важных решений. Даны авторские определения следующих понятий: жизненно важные проблемы, принятие жизненно важных решений, жизненно важные решения. Умение принятия решений рассматривается как сложное умение, представляющее собой комплекс освоенных субъектом интеллектуально-волевых действий, обуславливающих успешное разрешение возникающих проблем и наиболее удовлетворяющий субъекта результат. Представлена структура умения принятия жизненно важных решений, включающая следующие частные умения: осознавать (выявлять) проблемную ситуацию, категоризовать проблемную ситуацию, формулировать запрос, выдвигать альтернативы, анализировать альтернативы и выбирать наиболее приемлемую. Предложены показатели эффективности принимаемых решений. Заявлена возможность формирования названных умений у старшеклассников в ходе элективного учебного курса.**

Ключевые слова: жизненно важные проблемы, жизненно важные решения, принятие решений, умение принятия решений, проблемная ситуация.

# VITAL PROBLEMS OF HIGH SCHOOL STUDENTS AND THEIR SOLUTIONS

**Uvarova S. Y.**[1], **Dubovitskaya T. D.**[1]

[1]*Sterlitamak State Pedagogical Academy name Zaynab Biiševoj, Sterlitamak, Russia (453111, Sterlitamak, street Lenin, 49), e-mail: sspa@sspa.bashtel.ru*

**This article presents a study that examined the vital problem of high school students. Reflected the results of the authors of the pilot study on the vital issues relating to high school students. To provide psychological support to high school students in shaping skills take vital decisions. The following concepts are copyright: vital issues, the adoption of essential decisions, life choices. Ability to make decisions is regarded as a difficult skill, which is a set of mastered a subject of intellectual and strong-willed actions that lead to the successful resolution of the problems and the most satisfying thing. The structure of the skills of vitally important decisions, including the following: ability to recognize (identify) the problem situation, kategorizovat′ problem situation, to formulate the query put forward alternatives, analyze alternatives and choose the most appropriate. Proposed indicators of efficiency of decision making. Is able to generate those skills to high school students during èlektivnogo training course.**

Key words: vital issues, life choices, adoption of decisions, ability to make decisions, problem situation.

Совершенствование системы образования все больше связывается с целенаправленным развитием у обучающихся жизненно важных умений, компетенций, качеств и свойств личности, позволяющих активно включаться в постоянно изменяющуюся реальность, быть готовым к самостоятельному решению возникающих проблем и развитию себя в направлении, которое обеспечит наибольший успех и самореализацию. В качестве одного из таких умений выступает – умение самостоятельно решать жизненно важные проблемы, формирование которого может быть обеспечено в рамках деятельности психологической службы образовательного учреждения, в том числе – в процессе преподавания психологических дисциплин. В

связи с этим рассмотрим, что такое жизненно важные проблемы, какими особенностями они характеризуются и каковы возможные пути их разрешения.

Словосочетание «*жизненно важные проблемы*» достаточно широко встречается в самых различных исследованиях и в самых различных контекстах. Прежде всего оно представлено в контексте понятия «глобальные проблемы», которое определяется как «совокупность жизненно важных проблем, затрагивающих человечество в целом и неразрешимых в рамках отдельных государств и даже географических регионов» [3]; «совокупность жизненно важных проблем человечества, от решения которых зависит дальнейший социальный прогресс в современную эпоху» [2].

В психологии одним из первых стал говорить о жизненно важных проблемах человека – А. Адлер. В своей книге «Наука жить» он назвал *три жизненно важные проблемы*, с которыми сталкивается молодой человек в юношеском возрасте: *вопрос жизни в обществе, вопрос деятельности и вопрос любви и брака*. Адлер отмечает, что решение одной из этих проблем помогает приблизиться к решению других. Они представляют собой разные аспекты одной и той же ситуации и одной и той же проблемы – необходимости живых существ сохранить жизнь и продолжать жить в том окружении, которое у них есть. Решая эти проблемы, каждый человек неминуемо проявляет свое глубинное ощущение сути жизни [1].

А. Маслоу в книге «Мотивация и личность», характеризуя состояние науки, писал: «Неизбежное стремление науки к изяществу, завершенности и техничности аргументации зачастую приводит к тому, что жизненно важные проблемы, проблемы огромной значимости остаются вне ее поля зрения, а креативность – невостребованной» [7].

О том, что «жизненно важные проблемы возникают перед личностью в течение всей ее жизни», – пишет Э. Зеер, относя к ним «способность находить личностный смысл в профессиональном труде, самостоятельно проектировать, творить свою профессиональную жизнь, ответственно принимать решения о выборе профессии, специальности и места работы» [5].

В нашей работе внимание уделено жизненно важным проблемам старшеклассников, которые с одной стороны обусловлены значительными изменениями их самосознания и новым пониманием себя и других людей, а с другой – предстоящим переходом к самостоятельной жизни, характер которой будет во многом зависеть от качества принятых ими решений.

В различных исследованиях представлены классификации проблем, переживаемых старшеклассниками. В частности, В. С. Мухина [9] отмечает, что если младшие дети имеют дело в основном с настоящим, с тем, что существует «здесь и сейчас», то представления подростка распространяются на сферу возможного будущего. Подросток постепенно начинает брать на себя позиции взрослого. Объектом самых важных его размышлений становятся будущие возможности, связанные с ним лично: выбор профессии, ориентировка на супруже-

ство, стремление уметь взаимодействовать с социальными группами, гораздо менее конкретными и определенными, чем семья или друзья, такими как государство, страна, город, профессиональные и прочие группы, религиозные объединения и др.

Жизненные проблемы юношей различных этносов исследует Т. В. Понарядова [10], согласно которой жизненные проблемы связаны с различными сторонами психической организации человека. На *эмоциональном уровне* это проблемы, возникающие при наличии негативного отношения к значимым явлениям. На *волевом уровне* это проблемы, связанные с определением путей, способов, средств, а также с мотивами достижения целей. На когнитивном уровне – проблемы, связанные с познанием и осмысливанием явлений. На *психосоциальном уровне* – проблемы как результат рассогласования между требованиями, предъявляемыми обществом и потребностями личности, когда требования в силу разных причин не принимаются личностью.

Н. Н. Загрядская [4] называет следующие экзистенциальные проблемы старшеклассников: проблемы жизни и смерти, свободы и ответственности, выбора, одиночества и любви, смысла жизни, возможностей самосовершенствования, путей самореализации. Она также отмечает, что готовность к самостоятельному решению экзистенциальных проблем (осуществлению жизненных выборов, осознанию возможностей самореализации, принятию ответственности, позитивному отношению к внутреннему и внешнему мирам и др.) влияет на возможность сохранения психического здоровья и целостности человека. При этом одним из важных образований в смысловой сфере личности для актуализации внутренних резервов в трудных жизненных ситуациях в процессе самоопределения должно стать формирование позиции субъекта собственной жизни, когда человек выступает как организатор жизни и может оказывать влияние на ее ход. Отмечается, что способ разрешения противоречий жизни характеризует психологическую и социальную зрелость человека.

Н. Н. Толстых различает проблемы учащихся 10 и 11 классов. Для учащихся 10 класса свойственны: проблема социально-психологической адаптации к новому коллективу (как обеспечить себе высокий статус в новом классе?); установка на продление моратория детства (как интересно / беззаботно провести свободное время, не сильно загружая себя учебой). Для учащихся 11 класса свойственны следующие проблемы: выбор будущей профессии и построения дальнейших образовательных планов (куда пойти учиться?, кем стать?); проблема сдачи выпускных экзаменов (ЕГЭ); подготовка и сдача вступительных экзаменов (как готовиться: самостоятельно, на подготовительных курсах или с репетитором?, как сдавать?) [11, с. 380–385].

Л. Коул и Дж. Холл обозначили следующие проблемы, которые должно решить юношество: 1) общая эмоциональная зрелость; 2) пробуждение гетеросексуального интереса; 3)

общая социальная зрелость; 4) эмансипация от родительского дома; 5) интеллектуальная зрелость; 6) выбор профессии; 7) навыки обращения со свободным временем; 8) построение психологии жизни, основанном на поведении, базирующемся на совести и сознании долга; 9) идентификация «Я» (перцепция «Я»). Достижение взрослого бытия и является конечной целью юности [6, с. 355].

В ходе проведенного И. А. Мещеряковой [8] сравнительного исследования установлено, что наибольшее значение для восьмиклассников имеют проблемы, связанные с будущим (профессия, семья и т.д.), а для одиннадцатого класса – переживания, связанные с отношением с родителями, по поводу своих способностей и своего духовного Я. На втором месте у восьмиклассников – проблемы построения своей Я-концепции или эго-идентичности, а у одиннадцатиклассников – отношения с учителями. И только третье место в обеих группах принадлежит учебным проблемам.

Одну из наиболее систематизированных классификаций проблем юношеского возраста предлагает Л. А. Регуш [12], указывая на следующие, присущие данному возрасту, проблемы психического развития: профессиональное самоопределение; управление, регуляция эмоциями и чувствами (не справляется с чувствами, страсть, выражение эмоций); идентичность и смешение ролей (полоролевая, этническая и т. п.); освоение новых социальных ролей; взаимоотношения в семье (кризис авторитетов); одиночество; переоценка ценностей; экспериментирование и риск.

Нами также было проведено экспериментальное исследование, в ходе которого старшеклассникам задавались следующие вопросы:

1. Какие жизненные проблемы вам приходится решать в настоящее время?

2. Удовлетворены ли вы принятыми решениями и их результатами?

Всего в исследовании приняли участие 103 человека – учащиеся 10–11-х классов школы № 30 г. Стерлитамак. Из них 43 юноши и 63 девушки. Полученные в свободной форме ответы были подвергнуты контент-анализу. В результате все ответы были объединены в несколько групп, по каждой из которых был вычислен соответствующий процент по отношению к общему числу опрошенных. Поскольку в анкетах, как правило, было несколько ответов, то общее число процентов превышает 100 %. Результаты анализа ответов на вопрос представлены в таблице 1.

Таблица 1

Результаты ответов на вопрос: «Какие жизненные проблемы вы решаете в настоящее время?»

| № п/п | Проблемы старшеклассников | Юноши (в %) | Девушки (в %) |
|---|---|---|---|
| 1 | Куда пойти учиться после окончания школы? | 65,5 | 74,6 |
| 2 | Как успешно сдать ЕГЭ? | 38,8 | 48,27 |
| 3 | Какую профессию выбрать? | 34,9 | 46,2 |
| 4 | Как хорошо закончить школу? | 31,5 | 34,4 |
| 5 | Как улучшить взаимоотношения с родителями? | 3,44 | 17,9 |
| 6 | Как улучшить взаимоотношения с друзьями? | 3,44 | 11,97 |
| 7 | Как наладить взаимоотношения с противоположным полом? | 6,89 | 14,92 |
| 8 | Как заработать много денег? | 13,79 | 2,98 |
| 9 | Как не попасть под влияние плохой компании? | 3,44 | 6,88 |
| 10 | Чем заниматься в свободное время? | 13,79 | 2,98 |
| 11 | Как удачно выйти замуж? | - | 2,98 |
| 12 | Как родить здоровых, красивых детей? | - | 3,44 |
| 13 | Будут ли дети? | - | 6,88 |
| 14 | Как удержать мужа от измен? | - | 3,44 |
| 15 | Когда рожать детей? | - | 3,44 |
| 16 | Сколько детей нужно иметь в семье? | - | 6,88 |
| 17 | Как сделать свою семью счастливой? | - | 6,88 |
| 18 | Будет ли любовь? | - | 6,88 |
| 19 | Как найти свою любовь? | - | 3,44 |
| 20 | Как преодолеть лень? | 6,88 | - |
| 21 | Как достичь цели своей жизни? | 6,88 | - |
| 22 | Здоровье самих старшеклассников и их родителей | 6,88 | - |
| 23 | Как познакомиться с девушкой? | 6,88 | - |
| 24 | Как поднять настроение? | 3,44 | - |
| 25 | Как уехать за границу на всю жизнь? | 3,44 | - |
| 26 | Как добиться успеха в выбранной деятельности? | 11,97 | - |

Как следует из представленной в таблице 2 результатов, наиболее часто в ответах старшеклассников названа проблема: куда пойти учиться после окончания школы (65,5 % юноши и 74,6 % девушки). Значительная часть ответов касалась проблем успешной сдачи ЕГЭ (34,9 % юношей и 48,27 % девушек), выбора профессии (34,9 % юношей и 46,2 % девушек), успешного окончания школы (31,5 % юношей и 34,4% девушек). В качестве значимых проблем выделяются взаимоотношения с родителями (3,44 % юношей и 17,9 % девушек), друзьями (3,44 % юношей и 11,97 % девушек), лицами противоположного пола (6,89 % юношей и 14,92 % девушек). Отметим, что девушек эти проблемы волнуют в большей степени, чем юношей. Примечательно, что в ответах старшеклассников выделены также следующие проблемы: как заработать много денег (13,79 % юношей и 2,98 % девушек), как не попасть под влияние плохой компании (3,44 % юношей и 6,88 % девушек), чем заняться в свободное время (13,79 % и 2,98 % девушек). В ряде ответов отмечены проблемы, которые волнуют только девушек (как удачно выйти замуж, будут ли дети, как удержать мужа от измен, как родить здоровых, красивых детей, сколько детей нужно иметь в семье, как сделать свою семью счастливой, будет ли любовь, как найти свою любовь) или только юношей (как пре-

одолеть лень, как достичь цели своей жизни, как завести познакомиться с девушкой, как поднять настроение, как уехать за границу на всю жизнь, как добиться успеха в выбранной деятельности, здоровье самих юношей и их родителей).

Результаты ответа на второй вопрос: «Удовлетворены ли своими ранее принятыми решениями и их результатами?», – представлены в таблице 2.

Таблица 2

Результаты ответа на вопрос: «Удовлетворены ли вы своими ранее принятыми решениями и их результатами?»

| № п/п | Ответы старшеклассников | Юноши (в %) | Девушки (в %) |
|---|---|---|---|
| 1 | Да, удовлетворен (а) | 33,3 | 44 |
| 2 | Не всегда удовлетворен (а) | 55,5 | 44 |
| 3 | Нет, не удовлетворен (а) | 11,2 | 12 |

Как следует из представленных в табл. 2 результатов, лишь 33,3 % юношей и 44 % девушек удовлетворены принятыми ими решениями, значительная же часть юношей (66,7 %) и девушек (56 %) в разной степени не удовлетворены принятыми ими решениями, а значит, нуждаются в помощи по решению возникающих в их жизни проблем.

Как видим, жизненно важные проблемы старшеклассников характеризуются значительным разнообразием. При этом в разрешении своих проблем старшеклассники не всегда удовлетворены своими решениями, также известно, что многие из них не имеют возможности и желания обратиться за помощью к окружающим, стремятся к самостоятельному принятию жизненно важных решений. В то же время старшеклассники не имеют достаточного жизненного опыта, чтобы принять проверенное на практике решение, владеют ограниченным набором приемов и способов принятия решений и как следствие – не могут обосновать свой выбор, и либо попадают в зависимость от мнения окружающих (чаще всего сверстников), либо принимают недостаточно обдуманные импульсивные решения.

В этой связи актуальной становится психологическая поддержка старшеклассников в формировании умения принятия жизненно важных решений. Осуществление данной поддержки предполагает понимание сущности феноменов: жизненно важные проблемы, принятие жизненно важных решений и др. Представим их в нашем понимании.

*Жизненно важные проблемы* – осознаваемое субъектом переживание необходимости разрешения трудностей и противоречий, возникающих в реальной жизненной ситуации, имеющих для него значимые последствия, существенно влияющие на его дальнейшую жизнь.

*Принятие жизненно важных решений* – интеллектуально-волевой процесс выбора одного или нескольких вариантов действий, направленных на разрешение жизненно важной проблемы.

*Жизненно важные решения* – результат выбора конкретного варианта действий в ситуации переживания жизненно важной проблемы.

*Умение принятия решений* (в том числе и жизненно важных) – это сложное умение, представляющее собой комплекс освоенных субъектом интеллектуально-волевых действий, обуславливающих успешное разрешение возникающих проблем и наиболее удовлетворяющий субъекта результат.

В структуру умения принятия решений входят следующие частные умения:

– умение осознавать (выявлять) проблемную ситуацию – это понимание субъектом возникшего противоречия и необходимости его разрешения;

– умение категоризовать проблемную ситуацию – способность субъекта относить проблемную ситуацию (проблему) к некоторому классу подобных и уже известных;

– умение формулировать запрос – способность субъекта ставить на основе анализа проблемной ситуации вопрос, требующий разрешения;

– умение выдвигать альтернативы – способность генерировать различные варианты действий, способов поведения в сложившейся ситуации;

– умение анализировать альтернативы и выбирать наиболее приемлемую – способность сопоставлять на основе определенных критериев имеющиеся альтернативы, прогнозировать последствия выбора каждой из них и выбирать наиболее оптимальную, обеспечивающую успешное разрешение проблемы.

Показателями эффективности принятых решений могут выступать следующие: соответствие принятого решения моральным ценностям, правилам и законам, принятым в обществе; оправданность (восполнимость) затрат / потерь (интеллектуальных, моральных, физических, материальных, временных) на реализацию принятого решения; экологичность – соответствие последствий принятого решения ожидаемым результатам.

Каждое из вышеперечисленных умений может быть сформировано в ходе специальных упражнений и заданий, реализация которых осуществлялась нами в ходе элективного курса для старшеклассников.

Список литературы

1. Адлер А. Наука жить // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/Adler/_Nauka_index.php (дата обращения 30.03.2012).

2. Глобальные проблемы: Философский энциклопедический словарь. – М.: Советская энциклопедия. Гл. редакция: Л. Ф. Ильичёв, П. Н. Федосеев, С. М. Ковалёв, В. Г. Панов. 1983. – 840 с.

3. Глобальные проблемы: Философия: Энциклопедический словарь / Под ред. А. А. Ивина. – М.: Гардарики, 2004. – 1072 с.

4. Загрядская Н. Н. Психологическая поддержка старшеклассников при решении ими экзистенциальных проблем: автореф. дис. канд. психол. наук: 19.00.07. – Ростов н/Д, 1999. – 22 с.

5. Зеер Э. Ф. Психология профессий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://bookw.narod.ru/part4.htm (дата обращения 30.03.2012).

6. Коул Л., Холл Дж. Психология юности. – СПб.: Питер, 2000. – 547 с.

7. Маслоу А. Мотивация и личность [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.psylib.ukrweb.net/books/masla01/txt02.htm (дата обращения 30.03.2012).

8. Мещерякова И. А. Изучение жизненных проблем старшеклассников – методика и результаты исследования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.fpo.ru/staff/index/1/55.html (дата обращения 30.03.2012).

9. Мухина В. С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество: Учебник для студ. вузов.– М.: Издательский центр «Академия», 1999. – 456 с.

10. Понарядова Т. В. Жизненные проблемы и способы их решения юношами – представителями разных этносов: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.13. СПб., 2001. – 160 с.

11. Практическая психология образования / Под ред. И. В. Дубровиной. – СПб.: Питер, 2004. – 592 с.

12. Регуш Л. А. Проблемы психического развития и их предупреждения. – СПб.: Речь, 2006. – 320 с.

Рецензенты:

Маджуга Анатолий Геннадьевич, доктор педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой психологии Стерлитамакской государственной педагогической академии им. Зайнаб Биишевой, г. Стерлитамак.

Вербицкий Андрей Александрович, доктор педагогических наук, кандидат психологических наук, профессор, заведующий кафедрой социальной и педагогической психологии Московского государственного гуманитарного университета имени М. А. Шолохова, г. Москва.